

Tarifblatt SIP-Trunk

1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

HostProfis erbringt die vertragsgegenständlichen Leistungen ausschließlich an Unternehmer im Sinne des KSchG.

Der SIP Trunk ist ein digitales Telekommunikationsprodukt und muss um funktionsfähig zu sein in ein SIP fähiges Gerät eingebunden werden.

Die Einbindung des SIP-Trunks muss auf dem einzubindenden Gerät / Telefonanlage vom Kunden selbst durchgeführt werden. Je nach Hersteller kann die Art und weise der Einbindung und auch der Funktionsumfang variieren und liegt außerhalb der Sphäre von Hostprofis.

Aufgeschaltet können ortsfeste(geo) und ortsunabhängige(zB 0720, 05) Rufnummern werden.

Die Abrechnung der Gesprächsminuten erfolgt auf Basis des gewählten Tarifpakets minuten- oder sekundengenau. Verrechnet werden ausschließlich ausgehende Gespräche.

Das gewählte SIP-Trunk Produkt ist limitiert auf die Anzahl an gleichzeitig möglichen Telefonaten (Kanälen). Die Kanalanzahl kann dem Produkt entnommen werden zB SIP Trunk 4 – 4 Kanäle, SIP Trunk 8 – 8 Kanäle.

Für das korrekte Routing zur örtlichen Notrufzentrale muss der Kunde selbst die Einstellungen auf seiner Anlage setzen. Hostprofis übernimmt dafür keine Haftung.

SIP-Trunks sind aus Sicherheitsgründen IP-Locked. Sollte dies nicht gewünscht sein, so kann dieser auf Anfrage und Bestätigung deaktiviert werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Entfernung des IP-Locks eine wesentliche Verschlechterung der Trunk Sicherheit bedeutet.

Eine Ländereinschränkung bzw. eine Kostengrenze kann auf Wunsch übermittelt werden und wird auch von uns empfohlen. Die nötige Absicherung des Trunks und der Anlage um Missbrauchsfälle zu verhindern, liegt in der Verantwortung des Kunden. Hostprofis überprüft ausgehende Telefonate auf Fraud, haftet aber nicht für entstandene Schäden.

Der SIP-Trunk besitzt folgende Merkmale:

- Rufnummernanzeige am Endgerät (sofern vom jeweiligen Endgerät unterstützt)
- Rufnummernsendung (CLIP)
Dem Angerufenen werden Informationen über die Rufnummer des Anrufenden übermittelt, sofern das Netz, aus dem der Anruf kommt, dieses Service unterstützt und beim anrufenden Anschluss die Übermittlung nicht verhindert wurde. Voraussetzung ist ein Endgerät am gerufenen Anschluss, welches die Rufnummernanzeige unterstützt.
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
Die Übermittlung von Informationen über die Rufnummer des Anrufers an den

Angerufenen kann vom Anrufer unterdrückt werden.
Die Rufnummer des Anrufers erscheint dann nicht am Display des angerufenen Telefons.

- individuelle Anzahl von Gesprächskanälen
Je nach Trunkgröße können eine beliebige Anzahl an Kanälen aufgeschaltet werden.
- CLIP-NO-SCREENING
Anzeige einer beliebigen Rufnummer beim Angerufenen

2. ENTGELTBESTIMMUNGEN

Preise SIP-Trunks

SIP Trunk 4	9,90 € / mtl.
SIP Trunk 8	19,90 € / mtl.
SIP Trunk 16	29,90 € / mtl.
SIP Trunk 32	79,90 € / mtl.
SIP Trunk 48	119,90 € / mtl.
SIP Trunk 64	159,00 € / mtl.
SIP Trunk 128	249,00€ / mtl.

Tarife

Tarif – Abrechnung

Verrechnung des Telefonie Aufkommens laut Tarifliste Website <https://www.hostprofis.com/web/voiptarif> VoIP minutengenau. Die Rechnungslegung erfolgt am 1. Eines Monats im Nachhinein.

Wichtigste Destinationen:

Österreich Festnetz	1,9ct / min
Österreich Mobilnetze	8,9ct / min
Deutschland Festnetz	2,5ct / min
Deutschland Mobilnetze	8,9ct / min

Weitere Destinationen entnehmen sie hier : <https://www.hostprofis.com/web/voiptarif>

Tarif – Freiminuten (Vario)

Freiminuten gültig in EU-Festnetze und Österreich Fest- & Mobilnetze. Verrechnung der Freiminuten minutengenau. Kosten außerhalb der Freiminuten lt. Tarif Abrechnung. Freiminutengröße beliebig wählbar. Wenn nicht anders vereinbart, 4,9ct / Freiminuten. Üblich Pakete lt. Website Vario 500 (500 Freiminuten) um 24,90€ oder Vario 1000 (1000 Freiminuten) um 49,90€.

Tarif – Flat

Kostenlose unlimitierte Telefonie, wenn nicht anders vereinbart, innerhalb EU Fest- & Mobilnetze. Destinationen außerhalb des Flat-Pakets lt. Tarifliste <https://www.hostprofis.com/web/voiptarif>. **Ab 14,90€ pro Kanal des SIP-Trunks.** zB SIP 4 Kanal 4x 14,90€ = 59,60€ / mtl. Auftragsannahme vorbehaltlich einer Prüfung. Der Tarif Flat AT & EU ist für Callcenter-Betriebe nicht bestellbar.

Zusatzleistungen

Rufnummernaufschaltung	99,00 € einmalig
Rufnummernaufschaltung 05, 0800, 0900	149,00 € einmalig
Weitere Rufnummern nach der ersten	5,00 € / mtl. pro Rufnummer
Sonderrufnummern 05, 0800, 0900	05er Rufnummer 49,00 € / mtl. 0800er Rufnummer 49,00 € / mtl. 0900er Rufnummer 49,00 € / mtl.
MS365 Teams Trunk Integration	99,00 € einmalig