



Die Firma HostProfis stellt ab sofort ein:

Technischer Support / 2nd Level (m/w/d)

Vollzeit, in Villach

WER WIR SIND?

Die HostProfis ISP Telekom GmbH ist seit 20 Jahren ein erfolgreiches Telekommunikationsunternehmen mit 6 Standorten in Österreich. Wir überzeugen mittlerweile mehr als 40.000 Business-Kunden:innen mit unseren Produkten im Bereich der Festnetz-Telefonie, Internet & Webhosting. Das funktioniert aber nur deshalb so gut, weil wir uns auf unser Team verlassen können – und umgekehrt!

WAS UNS AUSMACHT



Wir spielen fair. All unsere **Kommunikation im Team**, wie auch mit den Kund:innen, ist auf Augenhöhe.



Wir glauben an **lebenslanges Lernen** und unterstützen dich mit kostenlosen Aus- & Weiterbildungen.



Flache Hierarchien und unsere nationale Vernetzung sichern dir eine **aussichtsreiche Zukunft** in der Branche.

SO STELLEN WIR UNS DICH VOR

- Du hast Kenntnisse in Domain, Webhosting, VoIP oder xDSL.
- Eigenständiges Arbeiten und gute Selbstorganisation sind deine zweiten Vornamen.
- Vielleicht kennst du dich sogar schon mit Netzwerktechnik oder Telefonanlagen aus?
- Deutsch beherrscht du fließend, in Wort und Schrift.
- Du hilfst gerne bei Problemfällen und kennst die Antworten bzw. Wege, diese zu finden.

DEIN AUFGABENGEBIET

- Anfragen-Management (Annahme, Bearbeitung und Behebung von Störungsmeldungen)
- Problemlöser:innen & 2nd Level Support
- Telefonate & E-Mails mit Kund:innen
- Claim-Management (Umgang mit Beschwerden)

UNSER ANGEBOT

- Jahresgehalt von € 28.714,-* brutto
- Gründliche Einschulung & Sparringpartner
- Lösungsorientiertheit & immer offen für Kritik (Du weißt es besser? Gerne!)
- Mitarbeiter:innen-Events
- Option auf 4-Tage-Woche
- Homeoffice-Möglichkeit

IST DAS DEIN NÄCHSTER JOB?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung (auch gerne als Kurz-Video) an career@hostprofis.com